

# MÁRIO MANHÃES MOSSO

Brasileiro, 51 anos  
mariomanhaes@yahoo.com.br  
www.mariomanhaes.com.br

## FORMAÇÃO

### **DOUTORADO – Programa de Engenharia em Transportes - COPPE/UFRJ**

Início em novembro de 1999 – término em março de 2004

Titulação D.Sc..Tese sobre Alianças Estratégicas

### **MESTRADO - Administração – UFF**

Início em Janeiro de 1997 – Término em Setembro de 1998

PUC - Marketing Internacional (disciplina)

Pesquisa de Marketing (disciplina)

### **PÓS-GRADUAÇÃO LATO-SENSU – ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR E DA SAÚDE**

Início em Janeiro de 1992 – Término em Março de 1993

420 horas

Superior – ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS - Celso Lisboa

Início em Janeiro de 1984 – Término em Dezembro de 1988

## IDIOMAS

- ✓ Inglês – FEEDBACK
- ✓ Alemão Básico – VARIG e ICBA (B3)
- ✓ Espanhol básico

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL EMPRESARIAL

### **VB Produção e Eventos**

2009 - Atual

### **Projetos Realizados:**

Consultor da FUNDAÇÃO ROBERTO MARINHO - 2009

### **ATIVIDADES:**

- ✓ Elaboração de materiais didáticos relacionados ao conhecimento de administração

## **W7 Consultoria**

2005 - Atual

### **Empresas Clientes:**

FENAE Corretora de Seguros da Caixa Econômica, C&J Arquitetura

### **ATIVIDADES:**

- ✓ Consultor Sênior
- ✓ Projetos realizados e em andamento:
- ✓ Diagnóstico Organizacional
- ✓ Marketing Estratégico
- ✓ Pesquisa de Marketing
- ✓ Planejamento Estratégico

## **Engenharia em Sistemas e Consultoria**

Consultor Sênior

Projetos em RH e Organização – 2000 / 2008

### **Empresas Clientes:**

SUPERVIA Transportes Ferroviários, Federal Seguros, Sul América Seguros  
14/nov/2000 – março/2001 / fevereiro de 2002

### **ATIVIDADES:**

- ✓ Estudo dos processos de Treinamento e Desenvolvimento
- ✓ Avaliação de Desempenho Gerencial
- ✓ Planejamento Estratégico da Diretoria de RH
- ✓ Estudo de Reestruturação Empresarial
- ✓ Auditoria de processos de seleção
- ✓ Estudos de melhoria da produtividade
- ✓ Modernização de recursos e metodologias no treinamento
- ✓ Auditoria de Qualidade no Atendimento

## **CURSOS GERENCIAIS**

- ✓ **VARIG - Pesquisa de Marketing**
- ✓ **Indústria de Batatas Fritas - Desenvolvimento de Embalagens**
- ✓ **Projetos de Consultoria em Marketing**
- ✓ **HTC Training Consulting**

### **Empresas Clientes:**

Banco do Brasil, Petrobrás e empresas de transporte e de taxi aéreo (Prolaviação, Heliprol e Cruzeiro)

- ✓ Desenvolvimento de Produto, Estratégia de segmentação e preço.
- ✓ Planejamento Estratégico - Diagnóstico, Planos de Negócio e Projetos.
- ✓ Pranzare - Gerente de Marketing e Operações (Agosto de 2006 / Novembro de 2007)

## **VARIG**

### **ATIVIDADES:**

- ✓ Gerente de Treinamento de Pilotos – 1998/2000
- ✓ Levantamento de Necessidades Treinamento
- ✓ Planejamento e Coordenação do Treinamento
- ✓ Estruturação do processo de seleção
- ✓ Análise e Estruturação de Programas de treinamento
- ✓ Estudo de novas tecnologias em treinamento (CBT/Internet)
- ✓ Desenvolvimento de sistemas de Avaliação de Treinamento
- ✓ Controle de Custos de Treinamento
- ✓ Flexibilização do grupo de instrutores – programa de aumento de produtividade
- ✓ Instrutor de emergências em aviação, medicina aeroespacial e segurança – 1993/1997

## **SULAMÉRICA SEGUROS**

Estagiário de Recursos Humanos - 1987/88

## **PETROBRÁS - 1986 / 1987**

Fertilizantes - Petrofértil - Estagiário em O&M e Cargos e Salários

## **EXPERIÊNCIA EM MÍDIA**

- ✓ **Jornal Regional**  
Colunista convidado da área de Educação
- ✓ **Rádio Miguel Pereira**  
Programa Minuto Empresarial

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL DOCENTE**

### **UCAM - Universidade Cândido Mendes (Pós-graduação e MBA)**

Atual

Prof. de Gestão Estratégica / Pesquisa de Marketing / Planejamento Estratégico / Gerenciamento de Operações / Marketing de Serviços / Comportamento do

Consumidor / MBA em Plano de Marketing - Gestão e Inteligência Competitiva - Estratégica

**UVA (Pós-graduação) – Universidade Veiga de Almeida**

2004

Prof. de Marketing de Serviços e Planejamento Estratégico

**UNIVERSIDADE SÃO CAMILO (Pós-graduação)**

2004

Prof. de Simulações Gerenciais e de Planejamento Estratégico em Saúde

**UFF (MBA em Qualidade)**

2007

Prof. convidado de Estratégia em Qualidade

**UFF (Graduação em Administração e em Engenharia de Produção)**

1997- 1998

Pesquisa de Marketing e Administração de Marketing I

**ESTÁCIO DE SÁ (Pós-graduação)**

1999 - 2007

Professor de Planejamento Estratégico / Pesquisa de Marketing / Gerência/Administração de Marketing / Administração Geral / Marketing de Serviços / Gestão e Ferramentas da Qualidade / Gestão da Qualidade em Serviços / Metodologia da Pesquisa / Ética e Responsabilidade Social em Marketing / Comportamento do Consumidor

**GRADUAÇÃO (politécnico)**

Marketing / Pesquisa de Marketing / Marketing Internacional / Controle de Marketing

**FIAA (Graduação – Faculdades Integradas Anglo-Americano)**

1998 - 2004

Marketing / Planejamento Estratégico / Pesquisa de Marketing / Logística e Materiais / Administração da Produção / Administração Geral / Teoria das Organizações / Gestão, Ferramentas e Auditoria da Qualidade

**FATESG (Graduação)**

2008

Tópicos Especiais em Marketing

### **UGF – Universidade Gama Filho**

2001 – 2004

Professor de Planejamento de Marketing / Mercadológica / Pequenos Negócios / Metodologia da Pesquisa / Gestão da Qualidade

### **UNIPLI - Universidade Plínio Leite**

2002 – 2004

Gestão da Qualidade em Serviços / Marketing de Serviços

### **CEFET/RJ**

2003 – Atual

Professor Concursado de Ensino Médio e Técnico em Administração.  
Planejamento Empresarial / Gestão Ambiental / Sistemas de Informação / Comportamento Organizacional / OSM / Administração Financeira

### **QUEST Consultoria**

1997

Professor de Administração de Materiais para o Concurso do BNDES UNIVERSO

### **Universidade Salgado de Oliveira**

1997 -1998

Professor de Organização, Sistemas e Métodos / Administração de Marketing I e II

## **PUBLICAÇÕES / ARTIGOS CIENTÍFICOS**

- ✓ ARTIGO - Associação Educacional Dom Bosco – AEDB
- ✓ SEGET – 2010
- ✓ O marketing nas mãos o nível do Brasil no uso dos aparelhos celulares como canal de marketing nas classes b, c e d de consumidores. – 2010
- ✓ Revista Speech
- ✓ Organização do Treinamento em Aviação – 1996
- ✓ Primeiro-socorro Catástrofe em Aviação – 1997

## **LIVROS**

- ✓ **Introdução à Estratégia em Qualidade** – ESCCons, 2001 (distribuição – Sollus e livrarias Saraiva).
- ✓ **Administração e Modelo de Gestão** – Sistemas e Cibernética, editora HP Comunicação, 2006, 140 pgs. (distribuição – Prefácio e FGV).

- ✓ **Transporte – Gestão de Serviços e de Alianças Estratégicas**, editora HP Comunicação, 2007, 230 pgs. (distribuição – Prefácio e FGV).
- ✓ **Transporte – Gestão de Serviços e de Alianças Estratégicas**, editora INTERCIÊNCIA, 2010, 190 pgs. (distribuição nacional)
- ✓ **Pequena Empresa e Empreendedorismo** – Eternamento Fênix. Qualitymark, 2008, p. 280 pgs. (distribuição nacional)
- ✓ **Gestão do Conhecimento** – Editora Publit – Co-autoria com equipe de profs. do CEFET.
- ✓ **Quem tem pena é Gordo** – Editora Publit, 2009 – Co-autoria – 92pgs.
- ✓ **O Livro de Tatiane** – Editora ESC, 2009, 90 pgs.
- ✓ **Administração para Funções Administrativas** – Rio de Janeiro, ESC, 2009, 160 pgs.
- ✓ **Administração Avançada** – Rio de Janeiro, ESC, 2009, 184 pgs.
- ✓ **Poesias** – dos admiráveis, dos loucos, dos humanos – Rio de Janeiro, ESC, 2010, 80 pgs.
- ✓ **Ambiente, Educação e Gestão** – Contos Fortes – Rio de Janeiro, ESC, 2011, 106 pgs.

## **ORIENTAÇÕES E PARTICIPAÇÕES EM BANCAS**

Nos cursos de graduação e mestrado, nas áreas de Planejamento Estratégico, Marketing, Administração Geral e Transportes, nas instituições acima e no Mestrado em Gestão da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro - UFRRJ.  
Avaliador – 2010

- ✓ **Avaliador convidado do UNIFESO** – Centro Universitário Serra dos Órgãos, de artigos científicos através da DPP – Diretoria de Pesquisa e Programas.

## **CURSOS RELACIONADOS**

- ✓ **Professional Skills for Training Manager** – IATA - Genebra
- ✓ **Administração de Treinamento** – FGV
- ✓ **Qualidade em Serviços** – FGV

- ✓ **Gerenciamento Estratégico** – VARIG
- ✓ **Negociação** – VARIG
- ✓ **Grafologia Avançada** – ABRH
- ✓ **Motivação** - UERJ
- ✓ **Técnicas de Instrução** - VARIG
- ✓ **Técnicas de Simulação** – VARIG

## **CONGRESSOS / SEMINÁRIOS / PALESTRAS COMO OUVINTE RELACIONADOS À ADMINISTRAÇÃO**

- ✓ 6º Fórum Universitário Pearson
- ✓ Administração de Treinamento – FGV
- ✓ RH: uma visão empresarial – Olga Lofredi
- ✓ Seminário Internacional de Universidade Corporativa – Corporate University Xchange
- ✓ Novas Perspectivas da Educação Tecnológica – CEFET-RJ – Walter Bazzo
- ✓ O Modelo Ideal de Gerenciamento de Empresas – Sergio Prates – VARIG
- ✓ Aspectos Macro-Econômicos da Reforma do Sistema Financeiro – Rubens Cysne – FGV
- ✓ Teleconferências: Learning Organization / Treinando para o Sucesso e Liderança Estratégica – Thomas Hinton
- ✓ Segurança do Trabalho e Ato Inseguro - SULAMÉRICA SEGUROS
- ✓ Absenteísmo – SULAMÉRICA
- ✓ Acidentes de Trabalho e Trajeto – SULAMÉRICA
- ✓ Inteligência Técnica e Competitiva (CTI) em Empresas de base tecnológica e centros de P&D – INT
- ✓ Melhoria de desempenho através do modelo PNQ – INDE
- ✓ Informatização – Globogarth

- ✓ Reengenharia – INDE
- ✓ Controle de Qualidade Total – INDE
- ✓ Avaliação de Desempenho – AMIL – INDE
- ✓ Marketing e Qualidade – IBM – INDE

## **COMO PALESTRANTE E OUTRAS APRESENTAÇÕES**

- ✓ UFF – Marketing – O antigo e o moderno / 2009
- ✓ CCAA – Ética nas Organizações (2009)
- ✓ Colégio Pedro II – Marketing e Administração/2008
- ✓ UFRJ – Estratégia em Propaganda – III Profundão/2000
- ✓ UNIVERSO – 1º Encontro de Administração – Tema – Administração da Qualidade I
- ✓ UNIPLI – Marketing Interno/2002
- ✓ Gestão da Qualidade/2001
- ✓ SUPERVIA - GRH e Segurança/2001
- ✓ Análise de Processos/2001
- ✓ Comunicação Empresarial/2000
- ✓ PUC (Porto Alegre) Medicina Aeroespacial e Primeiros Socorros / 1995 e 1996
- ✓ FIAA – Qualidade
- ✓ Curso de Ferramentas Gerenciais
- ✓ CEFET – Administração – O Administrador
- ✓ Marketing e a Propaganda/2004
- ✓ Colégio Pedro II – Marketing e Administração/2008



- ✓ MESA REDONDA – FAMATH - Niterói/2005
- ✓ Lixo: Recicle esta idéia. Representante da parte de Gestão Ambiental
- ✓ MESA REDONDA – CEFET-RJ – Gestão do Conhecimento (2008)
- ✓ CCAA – Ética nas Organizações (2009)

## **PROJETOS**

- ✓ **Primeiro lugar na EXPOTEC** (feira de ciências do CEFET) com o projeto Melhoria da empregabilidade de PDAs (Portadores de Deficiência Auditiva), na categoria social.
- ✓ **Melhoria de embalagens primárias no setor hortifruti** – CEFET

## **ENTREVISTA**

- ✓ **Jornal Vírus** (publicação CEL) – Ano 2 – no 3 – Maio-Junho – O perfil do Administrador