

SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS, TABELAS E GRÁFICOS

1. ADMINISTRAÇÃO E MODELOS DE GESTÃO

1.1 - Introdução

1.2 - O Cenário do Uso da Administração

1.3 - Abordagens atuais em Modelos de Gestão

1.3.1 - Teorias da Administração como Modelos de Gestão

1.3.2 - Padrões Sócio-culturais como Modelos de Gestão

1.3.2.1 - Administração Japonesa e dos EUA

1.3.2.2 - Europa

1.3.2.3 - China, Coréia e Japão

1.3.3 - Modelos de Administração de Recursos Humanos

1.4 - Administração e Gestão

1.5 - Modelos

1.6 - Para não se preocupar com Modelos

2. TEORIA PARA MODELO DE GESTÃO

2.1 - Sistemas

2.2 - Introdução à Evolução do Estudo de Sistemas

2.3 - A visão cibernética

2.4 - Comunicação Empresarial

2.5 - Controle

2.6 - Sistemas e Cibernética no Âmbito das Organizações Empresariais

2.6.1 - Feedback Positivo e Sistemas que Aprendem nas Empresas

2.6.2 - Abordagem Contingencial e Cibernética

2.6.3 - Sistemas de Informação - O Transdutor Ativo

3. O MODELO DE GESTÃO - PRÁTICA

3.1 - O Modelo de Gestão no Sistema Hiper-Complexo

3.2 - Sistemas e Cibernética em Grupos Empresariais e AEG

3.3 - Modelos versus Peculiaridades

3.4 - Comunicação

3.5 - Controle

3.6 - Comunicação e Controle na AEG

4. CONCLUSÕES

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LISTA DE FIGURAS, TABELAS E GRÁFICOS¹

FIGURAS

- Fig. 1.1 - Modelo de Gerenciamento de Problema pelas Escolas de Administração
- Fig. 1.2 - Modelo de Gerenciamento Preventivo pelas Escolas de Administração
- Fig. 1.3 - Diferenças no processo de tomada de decisão entre Japão e EUA²
- Fig. 2.1 - Modelo Simplificado de Sistema Aberto
- Fig. 2.2 - Encadeamento de Abordagens de Sistemas
- Fig. 2.3 - Sistema Aberto com a Evolução de Controle
- Fig. 2.4 - Feedback Segundo Ludwig von Bertalanffy
- Fig. 2.5 - Sistema Cibernético Simples de Stafford Beer
- Fig. 2.6 - Processo Básico de Comunicação
- Fig. 2.7 - Processo de Controle de um Plano Anual
- Fig. 2.8 - Modelo Cibernético de Beer Representativo de uma Empresa com uma Subsidiária
- Fig. 2.9 - Organização Cibernética de Stafford Beer
- Fig. 2.10 - Sistema Ultra-estável de Jacques Mèlèse
- Fig. 2.11 - Hierarquia de Sistemas de Informações I
- Fig. 2.12 - Hierarquia de Sistemas de Informações II
- Fig. 2.13 - Área de Apoio e Linha de Frente nas Empresas Aéreas em Relação a Clientes Intermediários e Clientes Finais
- Fig. 2.14 - Capacidade como Saída do Sistema UM
- Fig. 3.1 - Modelo Gráfico dos Sistemas em Estudo e de suas Conexões
- Fig. 3.2 - Contextualização dos Sistemas no Transporte Aéreo com a Participação da AEGA
- Fig. 3.3 - Comunicação Centrífuga e Centrípeta no Sistema UM
- Fig. 3.4 - O Micro Sistema Humano ou Executivo Relacionado à Empresa
- Fig. 3.5 - Controle dos Objetivos da AEGA pela Empresa
- Fig. 3.6 - Fluxo de Comunicação no Planejamento Estratégico da AEGA
- Fig. 3.7 - Planejamento na Estrutura da AEGA

¹ A numeração das figuras, tabelas e gráficos segue a mesma numeração dos capítulos principais (primeiro número) e depois a seqüência ordinal (segundo número). Assim, por exemplo, a Fig. 5.3 representa a terceira figura do quinto capítulo.

² Adaptado de WHITEHILL, Arthur Murray. Japanese Management. *Op. Cit.*, p. 161.

Tabela 3.2 - Participantes Auxiliares do Sistema de Inteligência

Fig 3.8 - Representação do Fluxo de Comunicação do Planejamento Estratégico da Aliança

Fig. 3.9 - Modelo Cibernético Estrutural Atual da AEGA

Fig. 3.10 - Modelo Cibernético Estrutural da AEGA Proposto

TABELAS

Tabela 1.1 – Gestão como Parte da Administração

Tabela 2.1 - Hierarquia de Sistemas de Kenneth Boulding

Tabela 2.2 - Descrição de Processos de Controle

Tabela 3.1 - Inputs Necessários às Áreas para Alcançar Objetivos da AEGA

Tabela 3.2 - Participantes Auxiliares do Sistema de Inteligência

GRÁFICOS

Gráfico 2.1 - Contribuição das Áreas no Sistema de Inteligência

Gráfico 2.3 - Posição das Áreas em Relação aos Clientes Intermediários

Gráfico 3.1 - Como Ocorrem as Sugestões do Grupo Gerencial

Gráfico 3.2 - Como é Solicitada a Participação das Gerências

Gráfico 3.3 - Informações que os Executivos Querem da AEGA

Gráfico 3.4 - Causas da Não Participação dos Executivos

Gráfico 3.5 - Iniciativas na AEGA

Gráfico 3.6 - Controle de Inputs, Processamento e Outputs das Empresas

Gráfico 3.7 - Perfil da Forma de Controle das Empresas Participantes

ESQUEMAS (criado para representar várias figuras em conjunto)

Esquema 3.1 - Revendo as Partes do Modelo